

**Condizioni generali che regolano i singoli contratti conclusi
con l'accettazione della offerta**

SOMMARIO

1.	Glossario	3
2.	Condizioni generali di utilizzo prodotti software e servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione	3
3.	Premesse. Documenti contrattuali. Dichiarazioni del Cliente	3
4.	Licenza d'uso	4
5.	Attivazione Obbligatoria.....	5
6.	Convalida	5
7.	Aggiornamenti e sviluppi del Software	5
8.	Uso del Software	5
9.	Consegne e collaudi.....	6
10.	Pagamenti, aggiornamento dei canoni e risoluzione	6
11.	Divieto di cessione e copia	8
12.	Copia di <i>backup</i>	8
13.	Validità della licenza.....	8
14.	Garanzia.....	8
15.	Help desk: servizio di assistenza e manutenzione.....	9
16.	Durata, recesso e risoluzione.....	13
17.	Ritiro dal mercato e sostituzione di <i>software</i> e servizi	14
18.	Rivendita	15
19.	Limitazione di responsabilità e danno risarcibile	15
20.	Diritti di proprietà intellettuale	16
21.	Divieto di storno.....	16
22.	Riservatezza.....	17
23.	Trattamento dei dati personali.....	17
24.	Legge applicabile e foro convenzionale.....	17
25.	Modifiche unilaterali del Contratto	17
26.	Disposizioni finali.....	18

1. Glossario

- 1.1 **ADDICTION:** la società Addiction S.r.l., con sede in Montecchio Emilia (RE), Via Galileo Galilei n. 14., P. IVA 002209880356;
- 1.2 **AGGIORNAMENTO E SERVIZI:** l'insieme di aggiornamenti, supplementi, configurazioni, sviluppi, migliorie, personalizzazioni e modifiche in genere apportate al **Software** licenziato da **Addiction** nonché l'erogazione di prestazioni, correlate al predetto **Software**, da parte di **Addiction**;
- 1.3 **CANONE:** il corrispettivo a favore di **Addiction** per la licenza del **Software** o per l'erogazione dei **Servizi**;
- 1.4 **CLIENTE:** il licenziatario del **Software** di **Addiction** o il fruitore dei servizi erogati da **Addiction** correlati al **Software**;
- 1.5 **CONDIZIONI GENERALI:** le presenti norme contrattuali;
- 1.6 **CONTRATTO:** l'insieme delle norme contrattuali contenute nelle **Condizioni Generali** e negli **Ordini**;
- 1.7 **GDPR:** il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679;
- 1.8 **LICENZA:** contratto con cui **Addiction** concede al **Cliente** l'utilizzo del **Software** verso un corrispettivo; con la **Licenza**, **Addiction** autorizza il **Cliente** a godere del **Software** secondo i termini negoziali esplicitati nel **Contratto**;
- 1.9 **ORDINE:** l'offerta di **Addiction** accettata dal **Cliente** nel momento in cui perviene nella sfera di conoscenza di **Addiction**; può consistere nella firma per accettazione dell'offerta, corredata da timbro e data e inviata in maniera tracciabile ad **Addiction**, o nell'emissione di documento d'ordine d'acquisto da parte del **Cliente**, che dovrà riportare gli estremi dell'offerta di **Addiction** o nella compilazione ed accettazione *online* di modulistica analogica;
- 1.10 **PARTI:** **Addiction** ed il **Cliente** congiuntamente;
- 1.11 **SERVIZI:** l'erogazione di prestazioni di aggiornamento, assistenza e manutenzione, correlate al software licenziato da Addiction S.r.l.;
- 1.12 **SOFTWARE:** il programma informatico di proprietà di **Addiction**, in versione oggetto, specificato nell'**Ordine**.

2. Condizioni generali di utilizzo prodotti software e servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione

- 2.1 Le presenti condizioni generali (di seguito, per brevità, anche soltanto le "**Condizioni Generali**") disciplinano i termini e condizioni della licenza d'uso di software concessa al cliente (di seguito, per brevità, anche soltanto il "**Cliente**") da Addiction S.r.l. (di seguito, per brevità, anche soltanto "**Addiction**") nonché la fornitura al **Cliente** dei servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione descritti nell'Allegato A (di seguito, per brevità, anche soltanto i "**Servizi**").

3. Premesse. Documenti contrattuali. Dichiarazioni del Cliente

- 3.1 La disciplina contrattuale complessiva della licenza d'uso di software concessa al **Cliente** e della fornitura dei **Servizi** è contenuta nelle presenti **Condizioni Generali**, nonché nei moduli d'ordine sottoscritti o compilati ed accettati *online* dal **Cliente**, i quali integrano le condizioni particolari di contratto (di seguito, per brevità, anche soltanto gli "**Ordini**" o l'"**Ordine**"). Le **Condizioni Generali** e gli **Ordini** sono di seguito congiuntamente definiti per brevità anche soltanto il "**Contratto**". In caso di discordanza tra le disposizioni delle **Condizioni Generali** e quelle contenute negli **Ordini** sottoscritti o compilati ed accettati *online* dal **Cliente** e accettati **Addiction**, prevalgono le disposizioni contenute negli **Ordini**.
- 3.2 Fermo restando quanto sopra previsto, le presenti **Condizioni Generali** modificano le condizioni generali eventualmente già applicate al **Cliente** con riferimento a quanto forma oggetto del **Contratto**.

- 3.3 Nessun **Ordine** potrà considerarsi vincolante per **Addiction** fino a quando non sia stato accettato mediante conferma scritta o inizio di esecuzione da parte di quest'ultima.
- 3.4 Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal **Cliente**, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal **Cliente** nei propri documenti, non avranno efficacia alcuna nei confronti di **Addiction**, salvo che non siano dalla medesima espressamente accettati per iscritto.
- 3.5 Le presenti **Condizioni Generali** si applicano all'utilizzo di ciascuno dei software indicati nell'**Ordine** (di seguito, per brevità, anche soltanto i "**Software**"), inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali questi ultimi sono stati ricevuti. Le presenti **Condizioni Generali** si applicano, inoltre, a tutti gli aggiornamenti, supplementi, configurazioni, sviluppi, migliorie, personalizzazioni e modifiche in genere apportate ai **Software**, anche nell'ambito della fornitura dei **Servizi**, da parte di **Addiction** (di seguito, per brevità, indicati anche soltanto come "**Aggiornamenti e Servizi**"), a meno che questi non siano accompagnati da autonome condizioni contrattuali.
- 3.6 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il **Cliente dichiara di**:
- (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al **Contratto**;
 - (ii) voler utilizzare i **Software** (e gli eventuali aggiornamenti, supplementi, configurazioni, sviluppi, migliorie, personalizzazioni e modifiche) nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del d.lgs. n. 206/2005 a protezione dei consumatori;
 - (iii) essere consapevole e accettare che i termini e le condizioni del **Contratto** (ivi inclusi, ma non limitatamente a, i limiti di utilizzo applicabili alla Licenza, come di seguito definita) prevalgono su qualsiasi eventuale accordo di finanziamento e/o *leasing* stipulati tra il **Cliente** e terzi soggetti diversi da **Addiction**.

4. Licenza d'uso

- 4.1 **Addiction** concede al **Cliente**, che accetta, una licenza d'uso (la "**Licenza**"), non esclusiva e non trasferibile per l'uso personale dei **Software**, di proprietà della stessa (siano essi *standard* o configurati o personalizzati), in versione oggetto, specificati nell'**Ordine**.
- 4.2 **Addiction** concede in licenza d'uso al **Cliente**, che accetta, il **Software** e la relativa documentazione ai termini e alle condizioni di cui al **Contratto**.
- 4.3 Il **Software** è concesso in licenza nel rispetto del limite massimo di utenti eventualmente indicato nell'**Ordine**. Eventuali richieste di ulteriori istanze per il medesimo **Cliente** (es.: ambiente di *test*, di produzione o di sviluppo) richiederanno l'acquisto di ulteriori licenze.
- 4.4 Il **Cliente** non può separare i componenti dei **Software** e installarli su dispositivi diversi, salvo indicazioni esplicite riportate nella documentazione tecnica relativa al **Software**.
- 4.5 La licenza d'uso concessa con il **Contratto** è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sublicenziabile, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto di **Addiction**.
- 4.6 Il **Cliente** prende atto che deve dotarsi necessariamente delle apparecchiature, dei *software*, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario per adeguare l'infrastruttura ospitante così come specificato da **Addiction** nell'**Ordine** in termini di requisiti minimi di

hardware e *software*, al fine di utilizzare il **Software** e di fruire dei **Servizi**. Il **Cliente** è tenuto a verificare nel tempo l'idoneità dell'infrastruttura ospitante ed eventualmente ad aggiornarla ai fini dell'utilizzo del **Software** e della fruizione dei **Servizi** (ivi inclusi gli **Aggiornamenti e Servizi**). Il **Cliente** rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti di **Addiction** collegata al mancato o non corretto funzionamento del **Software** o alla mancata o non corretta erogazione dei **Servizi** conseguenti alla inidoneità dell'infrastruttura ospitante (come i sistemi *hardware*, *software* e/o di rete).

5. Attivazione Obbligatoria

5.1 L'utilizzo del **Software** è subordinato alla sua attivazione da parte di **Addiction**, che avviene al momento della comunicazione da parte di **Addiction** al **Cliente** della *password* per l'utilizzo del **Software**.

6. Convalida

6.1 Il **Cliente** prende atto che **Addiction** può effettuare, nel corso della durata del **Contratto** e senza alcun preavviso, verifiche sulla valida attivazione della **Licenza** e dei **Servizi**. Tali verifiche potranno essere effettuate anche con l'ausilio di programmi informatici (es. con l'invio in automatico da questi ultimi ad **Addiction** dei dati identificativi delle licenze e delle informazioni necessarie a validare le stesse presenti sui sistemi dell'utilizzatore).

6.2 Il **Cliente** espressamente autorizza **Addiction** ad utilizzare, ai fini della convalida, le informazioni raccolte nell'ambito delle attività di verifica di cui al precedente art. 6.1.

6.3 Qualora il **Software** non sia stato validamente attivato, non sia originale, sia contraffatto o il **Cliente** non disponga di una regolare **Licenza**, **Addiction** può, senza alcun preavviso, inibire l'uso dei **Software** e interrompere l'erogazione dei **Servizi**.

7. Aggiornamenti e sviluppi del Software

7.1 Gli aggiornamenti e sviluppi del **Software** e le relative licenze d'uso sono forniti da **Addiction** al **Cliente** nell'ambito dell'erogazione dei **Servizi** e solo con riferimento ai **Software** concessi in **Licenza** ai sensi del **Contratto**.

7.2 Agli aggiornamenti e sviluppi del **Software** si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni contrattuali relative al **Software**.

7.3 Il **Cliente** prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di **Addiction** o, se diverso, del titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sul **Software**, gli aggiornamenti e sviluppi del **Software** possono determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei **Software** oppure consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei **Software**.

8. Uso del Software

8.1 Il **Cliente** prende atto e riconosce che ogni diritto di proprietà industriale e/o intellettuale sul **Software** e sulla relativa documentazione, ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico, in tutto e in parte, ovunque nel mondo, è e rimane di esclusiva titolarità di **Addiction** e/o dei suoi danti causa (fatte salve eventuali diverse indicazioni contenute nella documentazione tecnica relativa al **Software**) e, con il **Contratto**, non viene in alcun modo ceduto al **Cliente**. Il **Software** è concesso in **Licenza** nei limiti e alle condizioni previste dal **Contratto**. Pertanto, il **Cliente**

potrà utilizzare il **Software** esclusivamente nei modi espressamente consentiti dal **Contratto** e dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel **Software** che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il **Cliente** non potrà:

(i) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel **Software**;

(ii) decodificare, decompilare o disassemblare il **Software**, salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;

(iii) eseguire copie del **Software**, salvo quanto previsto dall'art. 12 delle presenti **Condizioni Generali** o stabilito, in maniera inderogabile, dalla legge;

(iv) pubblicare il **Software**, anche per consentirne la duplicazione da parte di terzi;

(v) utilizzare il **Software** in contrasto con norme di legge.

8.2 Il Cliente prende atto che il **Software** può contenere e/o necessitare l'uso di *software* cosiddetti *open source* e si impegna ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Se richiesto dal **Cliente**, **Addiction** può, ma non si obbliga a ciò, fornire l'elenco dei *software* cosiddetti *open source*, contenuti e/o necessari al funzionamento del **Software**; resta in capo al **Cliente** l'obbligo di verificare tempo per tempo le condizioni di utilizzo del predetto *software open source*.

9. Consegne e collaudi

9.1 Le date di consegna indicate in **Contratto** sono puramente indicative e non determinano alcun obbligo in capo a **Addiction** di concludere le attività concordate tra le parti entro i detti termini dalle stesse posti.

9.2 Nel corso delle attività di cui al punto precedente, le parti possono concordare di procedere a collaudi parziali; tali collaudi impongono un impegno del Cliente allo svolgimento delle attività di test e collaudo con personale qualificato e nei tempi previsti, al fine di non creare impatti nella esecuzione e nelle tempistiche concordate del **Contratto**.

9.3 Delle operazioni di collaudo viene redatto verbale.

9.4 Il collaudo finale non inficia gli esiti positivi degli eventuali precedenti collaudi parziali.

9.5 L'accettazione di quanto realizzato da **Addiction**, anche in maniera parziale, è indicata nel verbale sottoscritto dalle parti ovvero si considera comunque avvenuta trascorsi dieci giorni dall'invito, effettuato con qualunque mezzo, di **Addiction** al **Cliente** di procedere al collaudo.

10. Pagamenti, aggiornamento dei canoni e risoluzione

10.1 A fronte della concessione in **Licenza** del **Software** e della fornitura dei **Servizi**, il **Cliente** è tenuto a corrispondere ad **Addiction** i seguenti importi:

(i) a fronte della consulenza intesa come: set up, progettazione software, configurazioni, sviluppi, integrazioni, il corrispettivo *una tantum* indicato nell'**Ordine** sottoscritto dal **Cliente** ovvero determinato in base a separati accordi intervenuti tra il **Cliente** ed **Addiction**;

a fronte della concessione della **Licenza**, il canone mensile o annuale indicato nell'**Ordine** sottoscritto dal **Cliente** ovvero determinato in base a separati accordi intervenuti tra il **Cliente** ed **Addiction** (il "**Canone**");

(ii) a fronte della prestazione dei **Servizi**, il canone mensile o annuale indicato nell'**Ordine** sottoscritto dal **Cliente** ovvero determinato in base a separati accordi intervenuti tra il **Cliente** ed **Addiction** (il "**Canone**");

10.2 Il **Cliente** prende atto e accetta espressamente che tutti il **Canone** è soggetto ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi per il mese di settembre dell'anno precedente all'entrata in vigore del contratto.

10.3 Il **Canone** è dovuto indipendentemente dal tempo e dall'uso dei servizi definiti nel presente **Contratto**.

10.4 Il **Cliente** prende atto che i **Software** e le attività prestate da Addiction ai sensi del **Contratto** sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento e sviluppo necessarie al fine di garantire la funzionalità dei **Software** e la corretta e completa erogazione dei **Servizi**. In ragione di quanto precede, Addiction ha il diritto di modificare il **Canone** anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità previste dall'art. 26 che segue.

10.5 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 10.4 qualora, nel corso della durata del **Contratto**, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'esecuzione delle prestazioni da parte di **Addiction**, la stessa avrà il diritto di richiedere al **Cliente** un equo compenso *una tantum* ovvero una modifica del **Canone**.

10.6 Fatto salvo quanto previsto dall'**Ordine**, tutti i corrispettivi previsti dal presente **Contratto** si intendono al netto di IVA e di ogni ulteriore imposta eventualmente applicabile.

10.7 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del **Contratto**, il **Cliente** decadrà automaticamente dal beneficio del termine ed **Addiction** avrà il diritto di applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. n. 231/2002. In tal caso, **Addiction** ha diritto (i) di risolvere anticipatamente il **Contratto** mediante semplice comunicazione scritta, con un preavviso di quindici giorni e/o (ii) di recedere da eventuali altri contratti in essere con il **Cliente**, con un preavviso di quindici giorni.

10.8 In deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., il **Cliente** rinuncia a proporre eventuali contestazioni o eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente art. 10.

10.9 Il **Cliente** autorizza espressamente **Addiction** ad utilizzare il suo nome, il suo marchio ed il suo logo a fini pubblicitari su siti internet, pubblicazioni, comunicazioni scritte cartacee e/o telematiche, etc... Di tale autorizzazione si è tenuto conto nella determinazione dei corrispettivi delle licenze e dei servizi. Il cliente autorizza inoltre **Addiction** a creare una sintesi del progetto/prodotto realizzato (case history) che descriva sfide affrontate, obiettivi e risultati raggiunti. Saranno inserite nella case history alcune immagini del progetto/prodotto, dati e informazioni non confidenziali. La case history sarà quindi pubblicato sul sito **Addiction**, diffuso sui canali social aziendali ovvero su materiale informativo e pubblicitario ovvero presentato ad eventi, conferenze, seminari in forma fisica o virtuale.

11. Divieto di cessione e copia

- 11.1 Fatto espressamente salvo quanto previsto dal successivo art. 12, il **Cliente** si impegna a non cedere ad alcun titolo né a far utilizzare ad alcun titolo a terzi il **Software**, né a eseguire o farne eseguire copie senza l'autorizzazione scritta di **Addiction** anche dopo la scadenza del rapporto contrattuale, riconoscendo che un comportamento difforme oltre che costituire un inadempimento al **Contratto**, concretebbe una violazione dei diritti di **Addiction** sul **Software** e relativa documentazione e, più in generale, delle norme sul diritto d'autore.
- 11.2 In caso di utilizzo del **Software** in maniera non conforme alla previsione di cui al precedente art. 11.1, **Addiction** ha il diritto di risolvere il **Contratto** e il **Cliente** dovrà corrispondere ad **Addiction**, a titolo di penale e fatto comunque salvo il diritto di **Addiction** di ottenere il risarcimento del maggior danno, un importo pari al corrispettivo che il **Cliente** avrebbe dovuto pagare ad **Addiction** per l'uso del **Software** effettuato, moltiplicato per tre. Il **Cliente** riconosce la congruità della penale alla luce dell'interesse che **Addiction** nutre all'utilizzo del **Software** in conformità alla previsione di cui al precedente art. 11.1 e, pertanto, dichiara la predetta penale non riducibile ai sensi dell'art. 1384 c.c.

12. Copia di backup

- 12.1 È di competenza e responsabilità del Cliente eseguire attività di *backup*, o richiedere ad *Addiction* servizio analogo per il **Software** installato. Il Cliente potrà utilizzare tale copia esclusivamente per salvare i propri dati.
- 12.2 È facoltà di **Addiction** predisporre attività aggiuntive sistemiche di ripristino, back up, Disaster recovery previa verifica di fattibilità tecnica e conseguente sottoscrizione di offerta commerciale. Il formato dei dati, le modalità di salvataggio e protezioni sono ad esclusiva discrezione di **Addiction**.
- 12.3 L'utilizzo della copia di *backup* è subordinato alla sua attivazione secondo le modalità descritte al successivo art. 13.

13. Validità della licenza

- 13.1 La prova della validità della licenza sarà rappresentata dall'avvenuta attivazione e convalida della **Licenza** e dei **Servizi** secondo le modalità previste dal **Contratto**.

14. Garanzia

- 14.1 Garanzia. La garanzia è l'impegno da parte di **Addiction** all'analisi e risoluzione di anomalie funzionali segnalate sul **Software**, implementato nella sua versione configurata a *standard*, la cui responsabilità è imputabile ad **Addiction**. La garanzia è applicabile entro il termine di 90 giorni dall'attivazione della **Licenza** sull'infrastruttura ospitante e nei casi in cui l'anomalia funzionale sia imputabile a un problema di progettazione e sviluppo del prodotto *standard*. Qualsiasi richiesta o segnalazione che non ricada all'interno di questa condizione è da considerarsi non coperta da garanzia.
- 14.2 Esclusione della garanzia. Il **Cliente** prende atto e accetta che il **Software**, compresi gli aggiornamenti e la documentazione relativa, è fornito "*as it is*" e che **Addiction** non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il **Software** sia adatto a soddisfare le esigenze del **Cliente**, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

15. Help desk: servizio di assistenza e manutenzione

15.1 **Addiction** fornisce al **Cliente**, alle condizioni sottoindicate, il servizio di assistenza e manutenzione *software* descritto nei successivi articoli, condizionandolo alla sussistenza dei seguenti requisiti:

- l'infrastruttura ospitante del **Cliente** sia costituita da una configurazione minima così come previsto dalle specifiche tecniche fornite da **Addiction** ovvero fornita dalla stessa **Addiction** se prevista nell'**Ordine**, necessarie per utilizzare il **Software**, in ogni caso pubblicate alla pagina web <https://www.addiction.it/requisiti/>;
- sussistenza di un regolare **Contratto di Licenza del Software** e dei **Servizi**.

15.2 La fornitura da parte di **Addiction** del servizio avviene sui prodotti elencati nell'**Ordine**.

15.2.1 Il servizio è espletato rendendo disponibile da parte di **Addiction** l'accesso del **Cliente** a un servizio di supporto, che prevede la risposta (anche tramite aggiornamenti) ai quesiti posti o comunque il suggerimento di espedienti alternativi laddove possibile, attraverso operatori umani o automatici addestrati sui vari prodotti di **Addiction**.

15.2.2 Il servizio fornisce assistenza al **Cliente** sulle possibilità offerte dal **Software** e sulle modalità operative, mettendo a disposizione del **Cliente** i tecnici di **Addiction** per fornire risposta alle richieste del **Cliente**, nei modi e termini di cui al presente **Contratto**.

15.2.3 Il servizio dà diritto al **Cliente** di contattare i tecnici di **Addiction** nei modi indicati al successivo paragrafo 15.3, e di effettuare richieste limitatamente al prodotto *standard* oggetto del contratto.

15.2.4 In funzione dei prodotti sui cui lo stesso sarà eseguito, il servizio e le modalità di erogazione dello stesso possono variare.

15.2.5 Il servizio viene erogato solo sull'ultima *release* del **Software**; è facoltà di **Addiction** fornire il servizio sulle *release* precedenti.

15.3 L'erogazione del servizio avviene alle condizioni di seguito indicate.

15.3.1 **Addiction** fornisce al **Cliente** le attività indicate al paragrafo 15.7, e le eventuali ulteriori pattuite tempo per tempo con il **Cliente**, che saranno in ogni caso soggette alla disciplina contenuta nelle presenti **Condizioni Generali**.

15.3.2 Il servizio decorre dalla data di sottoscrizione del relativo **Ordine** o comunque della richiesta formulata dal **Cliente** e accettata da **Addiction** ed avrà la durata prevista dal successivo art. 16.

15.3.3 Il **Cliente** riconosce e accetta che in caso di cessazione della **Licenza**, del **Software** o dei **Servizi** per qualsivoglia motivo, **Addiction** non interverrà più per correggere eventuali disfunzioni sopravvenute né metterà più a disposizione del **Cliente** alcun tipo di aggiornamento e sviluppo o di nuova versione del **Software**, né servizi di assistenza e manutenzione, non assumendosi alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare da tale cessazione.

15.3.4 Nel caso in cui il **Cliente**, successivamente al mancato rinnovo dei **Servizi**, intendesse usufruire nuovamente dei servizi di aggiornamento, assistenza o manutenzione, dovrà stipulare con **Addiction** un nuovo contratto a condizioni da concordarsi di volta in volta.

Saranno in ogni caso a carico del **Cliente** gli oneri aggiuntivi derivanti dalla riattivazione dei **Servizi** medesimi.

15.4 Il **Cliente** è soggetto a specifici obblighi e responsabilità,

15.4.1 A tale riguardo, il **Cliente**:

(i) dichiara di essere consapevole che gli interventi di assistenza e manutenzione possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei **Software** o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati attraverso il **Software**;

(ii) rimarrà responsabile esclusivo, ad eccezione delle misure di protezione dei dati personali e della sicurezza dell'informazione stabilite nell'accordo di Nomina a Responsabile esterno per il trattamento dei dati personali (Allegato "Accordo di Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali") che **Addiction** si impegna ad adottare di cui al successivo articolo 23, di un'adeguata protezione del proprio sistema e di tutti i dati e le informazioni in esso contenuti, anche in caso di accesso remoto di **Addiction** o dei tecnici dalla medesima incaricati. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il **Cliente** sarà esclusivo responsabile per la scelta e l'implementazione di misure di protezione per la sicurezza dell'informazione e dei dati personali applicate all'infrastruttura ospitante (crittografia, uso e trasmissione dei dati, *backup* e recupero dei dati memorizzati);

(iii) si impegna, ora per allora, ad effettuare, prima dell'esecuzione dell'intervento di assistenza e manutenzione, una copia di *backup* completa dei dati e delle informazioni dallo stesso immessi o trattati attraverso il **Software**;

(iv) si impegna, ora per allora, se richiesto da **Addiction**, ad approntare un ambiente c.d. "di test" secondo le specifiche tecniche indicate da **Addiction**, al fine di effettuare prove e test degli interventi di aggiornamento e manutenzione, così da ridurre i rischi di cui al precedente (iii).

(v) si obbliga a collaborare con **Addiction**, adottando le scelte di quest'ultima e rispettando le tempistiche indicate in contratto o comunque concordate tra le parti;

(vi) quando necessario, si obbliga a rendere disponibile al personale di **Addiction** i locali, i mezzi e le attrezzature necessarie per la realizzazione del **Software** come concordato tra le Parti;

(vii) si obbliga a collaborare con **Addiction**, fornendo le informazioni richieste o comunque utili e disponibili, ponendo in essere le attività a proprio carico descritte nel **Contratto** o comunque concordate tra le parti, e acconsente ad inviare ad **Addiction** le informazioni relative al **Cliente** stesso ovvero ai dati dell'infrastruttura ospitante e del Software installato per consentire a **Addiction** di eseguire al meglio il servizio e di migliorare i propri prodotti;

(viii) si obbliga a mettere a disposizione personale adeguatamente qualificato e competente per il confronto con **Addiction** per la implementazione del **Software** ed il suo funzionamento;

(ix) si obbliga a partecipare agli eventuali incontri tecnici, anche da remoto, che **Addiction** dovesse ritenere necessari per il corretto sviluppo ed esecuzione del **Software**;

(x) si obbliga a fornire le eventuali informazioni non ancora acquisite riguardanti l'infrastruttura ospitante e il **software** installato presso la propria struttura e più in generale ogni elemento utile all'individuazione della causa della segnalazione dal medesimo effettuata.

15.4.2 Il **Cliente** prende atto e accetta che **Addiction** potrà affidare in tutto o in parte l'erogazione del servizio a soggetti terzi individuati da **Addiction** medesima.

15.4.3 Il servizio reso da **Addiction** si basa sulle dichiarazioni del **Cliente** in relazione ai sistemi e/o programmi utilizzati ed il **Cliente** assume piena ed esclusiva responsabilità in ordine a tali dichiarazioni. Il **Cliente** è il solo responsabile di ogni problema di compatibilità tra il **Software** oggetto del **Contratto** ed altro **software** applicativo o programma non aggiornato alle specifiche tecniche indicate da **Addiction** o, comunque, non commercializzato da **Addiction**.

15.5 Il servizio di assistenza e manutenzione è soggetto a modalità ed orari di attività ed accesso.

15.5.1 Guasti o anomalie devono essere segnalati dal **Cliente** al servizio assistenza **Addiction** mediante procedura di *ticketing*. Il *ticket* si può aprire sul servizio assistenza alla pagina web <https://www.addiction.it/helpdesk/> oppure inviando una *e-mail* all'indirizzo helpdesk@addiction.it.

15.5.2 Il servizio di assistenza e manutenzione di **Addiction** è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 secondo il fuso orario GMT+2 (Roma), eccetto le festività ricorrenti indicate qui di seguito:

- o Capodanno: 1 gennaio
- o Epifania: 6 gennaio
- o Pasquetta: il lunedì seguente alla domenica di Pasqua
- o Festa della liberazione: 25 aprile
- o Festa dei lavoratori: 1 maggio
- o Festa della Repubblica: 2 giugno
- o Ferragosto: 15 Agosto
- o Giorno dei Santi: 1 novembre
- o Immacolata Concezione: 8 dicembre
- o Natale: 25 dicembre
- o Santo Stefano: 26 dicembre

15.5.3 Il servizio di supporto e manutenzione è attivo in modalità ridotta nel periodo di pausa natalizia ed estiva, variabile di anno in anno e comunicato al **Cliente** di volta in volta attraverso la pagina web <https://www.addiction.it/helpdesk/> e con congruo anticipo.

15.5.4 Le *e-mail* ricevute al di fuori dell'orario di ufficio verranno raccolte, tuttavia non verrà garantita alcuna azione fino al giorno lavorativo successivo.

15.5.5 Ogni segnalazione pervenuta sarà tempestivamente inoltrata al supporto tecnico rispettando rigorosamente l'ordine cronologico di ricezione.

15.5.6 **Addiction** si impegna a fornire risposta alla richiesta posta il prima possibile, in funzione della gravità del problema e delle risorse disponibili e necessarie per la sua risoluzione, senza tuttavia alcun limite temporale per l'intervento fatto salvo la pattuizione di un diverso SLA (Service Level Agreement) indicato nell'**Ordine** ed eventualmente descritto nell'**Allegato A**

15.5.7 **Addiction** sceglie la forma della risposta fornita e non è obbligata a fornirla nella forma preferita dal **Cliente**, né è tenuta ad accompagnare la risposta ad altre modalità di

comunicazione o di invio dei dati (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: risposte via e-mail, telefoniche o via servizio postale, invio di documentazione, interventi on site).

15.6 Il servizio di supporto e manutenzione è soggetto a disponibilità.

15.6.1 **Addiction** non fornisce alcuna dichiarazione e non accetta alcuna responsabilità riguardo alla continuità del servizio o al funzionamento ininterrotto delle reti *Internet* e/o telefoniche o circa i fornitori della rete elettrica e/o di posta elettronica.

15.6.2 La disponibilità del servizio esclude le interruzioni che avvengano durante i blocchi programmati, quelli causati dal **Cliente** o da apparecchiature dell'edificio del **Cliente**, e/o da disastri naturali.

15.7 Il servizio prevede la messa a disposizione di:

- per il **Software**: eliminazione di eventuali errori che siano stati opportunamente segnalati e documentati per iscritto. Qualora l'errore o malfunzionamento si rivelasse dovuto a cause diverse da errori del sistema fornito da **Addiction** (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: errori operativi, errori indotti per modifiche apportate dal **Cliente**, personalizzazioni non riportate nello *standard*, errori o malfunzionamenti dovuti all'*hardware* o a *software* di terzi, segnalazioni di relative a integrazioni con sistemi terzi, etc.), l'intervento resta a carico del **Cliente** ed è fatturato alle tariffe in vigore;
- per i prodotti collegati al **Software**, **Addiction** si farà carico di informare il produttore e, compatibilmente con le soluzioni fornite dal produttore, di informare il **Cliente**; in nessun caso, **Addiction** è tenuta a fornire aggiornamenti per i prodotti di terzi;
- eventuali nuove versioni del programma in oggetto o nuovi prodotti *software*, che ad insindacabile giudizio di **Addiction** vengano forniti in aggiornamento o in sostituzione del programma stesso.

L'intervento di correzione di errori e/o aggiornamento sul **Software** può essere effettuato anche dalle sedi di **Addiction** sull'infrastruttura ospitante del **Cliente** tramite collegamento telematico: sarà cura di **Addiction** fornire le specifiche tecniche per la connessione che il **Cliente** deve mettere a disposizione (diverse in funzione della piattaforma *hardware* su cui è installato il **Software** presso il **Cliente**). Qualora la piattaforma applicativa lo consenta, il **Cliente** accederà agli aggiornamenti e/o manuali e/o note scritte e/o quant'altro, tramite *Internet*.

15.8 Il servizio non include:

- ore di viaggio per interventi di assistenza tecnica;
- ripristino delle normali condizioni operative a seguito dell'uso di procedure o *tool* non approvati da **Addiction**, ovvero a seguito di negligenza, incuria, dolo, errori operativi, errori o malfunzionamenti dovuti all'*hardware* o *software* di terzi, o eventuali tentativi da parte del **Cliente** di effettuare modifiche;
- ripristino delle normali condizioni operative a seguito di cambio dell'*hardware*;
- ripristino delle normali condizioni operative a seguito di eventi come i seguenti, elencati a titolo esemplificativo e non esaustivo: alluvioni, incendi, manomissione dolosa, atti di teppismo, danneggiamenti in seguito a furti o tentativo di furto e altri eventi di forza maggiore;

- aggiornamenti, sviluppi o attività in genere resi necessari dalla modifica, integrazione o emissione leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di **Addiction**, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di **Addiction**;
- rimozione virus e assistenza *help desk* sulla gestione di package software non prodotti da **Addiction** se rientranti nelle sue competenze;
- personalizzazioni su programmi e stampe *standard* (da analizzare preventivamente);
- interventi di assistenza o manutenzione che siano resi necessari a causa di (i) manomissioni o interventi di manutenzione e/o assistenza eseguiti da parte di personale non incaricato da **Addiction**, (ii) incidenti provocati da eventi politici, atti vandalici o comunque dal fatto doloso di dipendenti del cliente o di terzi; (iii) negligenza, incuria, impiego non corretto o non conforme alle eventuali istruzioni di **Addiction**; (iv) interruzioni o fluttuazioni dell'energia elettrica; (v) allagamenti, incendi, fenomeni atmosferici, calamità naturali o altre cause accidentali;
- ogni altra attività non espressamente compresa nel servizio di manutenzione ed assistenza.

15.9 Servizi addizionali

È previsto l'intervento presso la sede del Cliente da parte di uno specialista, su richiesta specifica o concordata con il Cliente stesso, sempre che l'intervento in assistenza telematica non sia possibile per motivi tecnici o non sia esaustivo. Le tariffe applicate sono quelle vigenti al momento in cui viene fornita la prestazione; esse non comprendono tasse, imposte, diritti di alcun genere, né spese di trasferta, che rimangono a carico del **Cliente**. Il **Cliente** che intenda usufruire di questo servizio deve preventivamente contattare **Addiction** per concordare le modalità di intervento.

16. Durata, recesso e risoluzione

16.1 La **Licenza** d'uso del **Software** ed i **Servizi** sono da intendersi a tempo determinato. Salvo quanto diversamente indicato nell'**Ordine**, la **Licenza** d'uso del **Software** è valida fino al 31 dicembre di ogni anno così come i **Servizi** sono prestati fino al 31 dicembre di ogni anno e si rinnovano in maniera automatica per periodi successivi di un anno, salvo che una delle parti comunichi all'altra parte la propria disdetta con le modalità tecniche tempo per tempo indicate da **Addiction** oppure, in mancanza di diversa indicazione, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, almeno 6 (sei) mesi prima del termine via via in scadenza. Pertanto, in caso di mancata tempestiva disdetta, la **Licenza** d'uso del **Software** e la fornitura dei **Servizi** si rinnoveranno automaticamente per successivi periodi di un anno. Al contrario, in caso di disdetta, **Addiction** non concederà più la **Licenza** d'uso del **Software** e l'obbligo di **Addiction** di fornire i **Servizi** cesserà definitivamente di essere efficace.

16.2 La sola **Addiction** ha diritto di recedere anzitempo dal **Contratto** nelle seguenti ipotesi: (i) in qualsiasi momento, con un preavviso scritto al **Cliente** di 6 mesi; (ii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, qualora il **Cliente** divenga insolvente, sia posto in liquidazione, sia assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale; (iii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato qualora il **Cliente** abbia ricevuto da **Addiction** una diffida ad adempiere ai sensi di un qualsiasi contratto in essere tra il **Cliente** ed **Addiction** e sia rimasto inadempiente per oltre trenta (30) giorni dal ricevimento di detta diffida. È fatto comunque salvo il diritto di **Addiction** di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

16.3 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal **Contratto** (quali, a titolo esemplificativo, le clausole 10.7 – *Mancato e ritardato pagamento*, 11.2 – *Divieto di cessione e copia*, 22.1 – *Divieto di storno*, **Addiction** ha diritto di risolvere il **Contratto**, con effetto immediato, mediante l'invio di una semplice comunicazione scritta in tal senso al **Cliente**, in caso di inadempimento da parte del **Cliente** anche ad uno solo degli obblighi previsti a suo carico contenuti nelle seguenti clausole: 4.3 (Limiti licenza del **Software** per istanza o sistema multi-utente), 4.4 (Divieto separazione componenti **Software** e installazione su dispositivi diversi), 4.5 (Divieto sublicenza, cessione e utilizzo da parti di terzi), 6.3. (Uso di Software contraffatto), 8 (Limiti uso del Software), 12.1 (Limiti uso della copia di backup), 20 (Diritti di proprietà intellettuale) e 22 (Riservatezza).

16.4 In caso di cessazione del **Contratto**, per qualsiasi ragione intervenuta, **Addiction** cesserà di fornire tutti i **Servizi** prestati in esecuzione del **Contratto** (compresa la fornitura degli aggiornamenti e degli sviluppi) e la **Licenza** si intenderà automaticamente e definitivamente revocata (pertanto, l'uso dei **Software** e dei relativi aggiornamenti e sviluppi sarà inibito al **Cliente**).

16.5 In caso di cessazione del **Contratto**, per qualsiasi ragione intervenuta, tutti i dati del **Cliente** contenuti nel **Software** saranno immediatamente cancellati, senza che alcuna responsabilità per la loro perdita possa essere attribuita ad **Addiction**, essendo il **Cliente** l'unico soggetto tenuto al *backup* dei detti dati, salvo acquisto di tale servizio espressamente indicato nell'ordine che consentirà al cliente di richiedere l'ultima copia del back up disponibile

17. Ritiro dal mercato e sostituzione di software e servizi

17.1 Il **Cliente** prende atto che il **Software** e l'infrastruttura ospitante nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare:

- o una necessità di adeguamento dei requisiti minimi dell'infrastruttura ospitante indicati al momento della sottoscrizione del contratto.
- o la loro obsolescenza;
- o l'opportunità di un ritiro dal mercato;
- o una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche;

Pertanto, Addiction potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente **Contratto**, di ritirare dal mercato il **Software** e/o i **Servizi**. In tal caso:

- (i) **Addiction** dovrà comunicare per iscritto (per esempio, a mezzo *email*) al **Cliente**, che è necessario che il **Cliente** adegui la propria infrastruttura ospitante secondo i nuovi requisiti stabiliti e comunicati da **Addiction**;
- (ii) **Addiction** dovrà comunicare per iscritto (per esempio, a mezzo *email*) al **Cliente**, con un preavviso di almeno sei mesi, che **Addiction** intende ritirare dal mercato il **Software** (uno o più) e/o i **Servizi** (uno o più);
- (iii) la comunicazione di cui al punto (ii) che precede dovrà contenere una descrizione dell'eventuale nuovo prodotto o servizio, che sostituirà ciascun il prodotto o servizio ritirato, restando inteso che il nuovo prodotto o servizio potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle su cui si basa il prodotto o servizio ritirato;
- (iv) laddove il prodotto o servizio ritirato non fosse sostituito da alcun nuovo prodotto o servizio, il **Contratto** cesserà di produrre effetti con riferimento al prodotto ritirato nella data che sarà indicata nella stessa comunicazione di cui al punto (ii) (comunque non precedente all'ultimo

giorno del sesto mese successivo alla data della comunicazione stessa); a partire da tale data, il prodotto o il servizio cesserà, a seconda del caso, di funzionare o di essere erogato e il **Cliente** avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del prodotto o servizio ritirato;

- (v) laddove il prodotto o servizio ritirato fosse sostituito con un nuovo prodotto, il **Cliente** avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della di cui al punto (ii), di recedere dal **Contratto** con riferimento al prodotto o servizio ritirato con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della comunicazione stessa (data dalla quale, il prodotto o servizio ritirato cesserà, a seconda del caso, di funzionare o di essere erogato) restando inteso che, in caso contrario, il **Contratto** continuerà ad esplicare i propri effetti – fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella comunicazione di cui al punto (ii) – con riferimento al nuovo prodotto o servizio, e ogni riferimento al prodotto o servizio ritirato dovrà intendersi riferito al nuovo prodotto o servizio.

18. Rivendita

- 18.1 Il **Cliente** prende atto che il **Software** può contenere e/o necessitare dell'utilizzo di *software* di terze parti e si impegna ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili.
- 18.2 Utilizzando il **Software**, il **Cliente** accetta di essere vincolato anche ai termini ed alle condizioni di tali *software* di terze parti.
- 18.3 Se richiesta dal **Cliente**, **Addiction** può, ma non si obbliga a ciò, fornire l'elenco dei *software* di terze parti contenuti e/o necessari al funzionamento del **Software**; resta in capo al **Cliente** l'obbligo di verificare tempo per tempo le condizioni di utilizzo del predetto *software* di terze parti.
- 18.4 In nessun caso, **Addiction** è obbligata a fornire al Cliente l'assistenza ed il supporto per il *software* di terze parti impiegato nel **Software** e non fornisce alcuna garanzia in relazione al funzionamento e/o all'affidabilità del *software* di terze parti. Tutte le garanzie (tacite o espresse) correlate alla condizione, qualità, prestazione, commercializzazione o forma che riguardino l'integrità del *software* di terze parti o parti di esso sono escluse dal presente **Contratto**.
- 18.5 In ogni caso, **Addiction** non è responsabile per alcun danno e/o pregiudizio che dovesse occorrere al **Cliente** e/o a terzi, conseguente, dipendente e/o collegato dall'utilizzo, anche automatico, del *software* di terze parti.

19. Limitazione di responsabilità e danno risarcibile

- 19.1 Il **Cliente** prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave, **Addiction** in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al **Cliente** stesso o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso del **Software**, essendo il **Cliente** tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni eseguite mediante lo stesso.
- 19.2 In ogni caso, la responsabilità di **Addiction** non potrà mai eccedere l'ammontare di corrispettivi pagati dal **Cliente** ai sensi del **Contratto**.
- 19.3 **Addiction** non assume alcun obbligo né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista nel presente contratto. **Addiction** non è in alcun caso responsabile per danni diretti o indiretti subiti dal **Cliente** o da terzi conseguenti alla prestazione o ai ritardi dei servizi previsti nel presente **Contratto**.

- 19.4 Fatte salve le ipotesi di dolo o di colpa grave, **Addiction** non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del **Cliente** verso terzi che dovessero derivare, in tutto o in parte, dall'uso o dal mancato uso del **Software**.
- 19.5 **Addiction**, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il **Cliente** e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di *hacking* e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi ai sistemi informatici del **Cliente** e/o di **Addiction** (o dei di essa fornitori), dai quali possano derivare, in via esemplificativa e non esaustiva, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale del **Software**, (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del **Cliente**, e (iii) danneggiamento dei sistemi *hardware* e/o *software* di titolarità o comunque in uso al **Cliente**.
- 19.6 Il **Cliente** inoltre è obbligato a verificare la rispondenza del **Software** alle finalità per cui viene acquisito in licenza: **Addiction** non è responsabile in caso avvenga una non rispondenza del **Software** al raggiungimento degli scopi desiderati dal **Cliente**.

20. Diritti di proprietà intellettuale

- 20.1 La titolarità di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sul **Software** (ivi inclusi, ma non limitatamente a, i codici oggetto, i codici sorgente e le interfacce), nonché sui relativi lavori preparatori, sulla relativa documentazione, sugli aggiornamenti e sugli sviluppi e sui lavori derivati, sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, esclusivamente in capo ad **Addiction** (o all'eventuale diverso soggetto titolare dei diritti sul **Software** così come indicato nella documentazione tecnica o nell'**Ordine**).
- 20.2 Restano altresì in capo ad **Addiction** (o all'eventuale diverso soggetto indicato nella documentazione tecnica o nell'**Ordine**) tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati al **Software**, con la conseguenza che il **Cliente** non può in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di **Addiction** (o dell'eventuale diverso soggetto titolare dei diritti sul **Software** così come indicato nella documentazione tecnica o nell'**Ordine**).

21. Divieto di storno

- 21.1 Per tutto il periodo nel quale **Addiction** presta i Servizi in favore del **Cliente** e per il periodo di un anno successivo alla cessazione del rapporto contrattuale in relazione ai **Servizi**, il **Cliente** si impegna a non assumere, né a sollecitare l'assunzione, nonché a non instaurare rapporti di collaborazione, a qualsiasi titolo, anche di consulenza, con qualsiasi dipendente o collaboratore di **Addiction**.
- 21.2 In caso di violazione di quanto stabilito al comma che precede, **Addiction** ha diritto di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta. Il **Cliente**, inoltre, è tenuto a corrispondere ad **Addiction**, a titolo di penale, una somma pari al 200% dell'ultima retribuzione annuale del dipendente/ collaboratore, salvo il diritto al maggior danno eventualmente patito da **Addiction**. Il **Cliente** riconosce la congruità della penale alla luce dell'interesse che **Addiction** nutre al rispetto da parte del **Cliente** delle previsioni di cui all'art. 21.1 e, pertanto, dichiara la predetta penale non riducibile ai sensi dell'art. 1384 c.c.

22. Riservatezza

22.1 Il **Cliente** ed **Addiction** riconoscono che tutte le informazioni di cui verranno a conoscenza nell'esecuzione del **Contratto** hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegnano a non utilizzarle o divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al **Contratto**. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

23. Trattamento dei dati personali

23.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali di soggetti terzi immessi attraverso il **Software** dal **Cliente**, in qualità di titolare dei dati personali, ai sensi del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (di seguito, per brevità, "**GDPR**"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell'"*Accordo di nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati Personali*" allegato al presente Contratto come previsto dagli obblighi del titolare sanciti dal **GDPR**.

23.2 Il **Cliente** dovrà tenere indenne **Addiction** da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che **Addiction** dovesse subire o ricevere, in qualità di responsabile incaricato al trattamento, in ragione della violazione da parte del **Cliente**, in qualità di titolare dei dati personali, degli obblighi stabiliti dal **GDPR** e dall'accordo di nomina (ivi incluso per ciò che attiene ad eventuali pretese o richieste degli interessati o di terzi ed i relativi costi legali di difesa). **Addiction**, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale carenza, lacunosità o non correttezza delle istruzioni impartite dal **Cliente**, in qualità di titolare, in merito alle violazioni dei relativi obblighi stabiliti dal **GDPR** e dall'accordo di nomina o per la mancata adozione di adeguate misure tecniche e organizzative relative al proprio personale.

23.3 I dati personali del titolare contenuti nel **Software** trattati da **Addiction**, in qualità di responsabile esterno, per le finalità definite dal presente contratto, saranno trattati in conformità a quanto stabilito nell'articolo 13 del **GDPR**.

24. Legge applicabile e foro convenzionale

24.1 Il **Contratto** è interamente regolato, interpretato ed applicato in conformità alla legislazione italiana e soggetto soltanto a quest'ultima.

24.2 Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia, comunque relativa al **Contratto**, sarà, con esclusione espressa di ogni altro foro concorrente, quello di Reggio Emilia.

25. Modifiche unilaterali del Contratto

25.1 Il **Contratto** può essere modificato da **Addiction** in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via *email* o con l'ausilio di programmi informatici) al **Cliente**. In tal caso, il **Cliente** ha il diritto di recedere dal **Contratto** con comunicazione scritta inviata ad **Addiction** a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di quindici (15) giorni dal ricevimento della comunicazione di **Addiction**. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del **Cliente**, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al **Contratto** si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti. Le modifiche si intenderanno validamente accettate anche nelle ipotesi in cui, nel periodo intercorrente tra il ricevimento della comunicazione di **Addiction** e la scadenza del predetto termine di quindici (15) giorni: (i) il **Cliente** emetta un nuovo **Ordine** (o altro documento equivalente) per il **Software** di **Addiction** o per la fornitura di **Servizi** da parte

di **Addiction**; (ii) sia decorso il termine di cui all'art. 16.1 senza che il **Cliente** abbia comunicato la propria disdetta.

25.2 Il mancato esercizio da parte di **Addiction** di qualsiasi diritto ad essa riconosciuto dalle presenti **Condizioni Generali** non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.

26. Disposizioni finali

26.1 Il **Cliente** non ha diritto di trasferire o cedere i suoi diritti e/o le obbligazioni derivati dalle presenti **Condizioni Generali** senza il preventivo consenso scritto di **Addiction**.

26.2 Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti **Condizioni Generali** sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizia la validità o l'efficacia delle altre clausole delle **Condizioni Generali**, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le **Parti** concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide ed efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle **Parti**.